

Všeobecné smluvní podmínky pro dodávky zboží a služeb DMG MORI Czech s.r.o.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto smluvní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti DMG MORI Czech s.r.o. jako Dodavatele na straně jedné (dále jen „Dodavatel“) a Objednatele na straně druhé. Objednatelem se rozumí:
 - podnikatel, jestliže při vzniku závazkového vztahu je zřejmé s přihlédnutím ke všem okolnostem, že se týkají jejich podnikatelské činnosti;
 - stát nebo samosprávný územní jednotkám, jestliže se závazkový vztah týká zabezpečování veřejných potřeb. (dále jen jako „Objednatel“)
- 1.2. Zbožím se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí náhradní díly nebo součástky vyráběné nebo dodávané Dodavatelem.
- 1.3. Službou se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí služba opravy, úpravy, prohlídky, repase, generální opravy a instalace stroje, jeho části, náhradního dílu nebo součástky vyráběné nebo dodávané Dodavatelem.
- 1.4. Veškeré dodávky zboží a služeb ze strany Dodavatele se řídí těmito smluvními podmínkami, jakož i případnými zvláštními smluvními ujednáními. Odlišné smluvní podmínky Objednatele se bez výslovného souhlasu Dodavatele nestávají součástí smlouvy mezi Dodavatelem. Smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelem vzniká - pokud není mezi stranami výslovně ujednáno jinak - písemným potvrzením objednávky Dodavatelem dopisem, faxem nebo emailem.
- 1.5. Dodavatel si vyhrazuje výkon vlastnického a autorského práva ke všem vzorkům, fotografiím, kalkulacím cen a nákladů, výkresům a podobným informacím materiální a nemateriální povahy bez ohledu na způsob jejich vyjádření a na nosič, na kterém jsou zaznamenány. Objednatel se zavazuje, že výše uvedené statky nezpřístupní třetím osobám. Dodavatel se zavazuje, že informace a podklady označené Objednatelem jako důvěrné zpřístupní třetím osobám pouze s jeho souhlasem.

2. Cena a splatnost

- 2.1. Pokud není mezi smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, jsou smluvní ceny mezi stranami sjednány jako ceny za dodání ze závodu (ex works = EXW) ve smyslu mezinárodních vykládacích pravidel INCOTERMS 2010, včetně nákladů v závodu, avšak bez obalu. K těmto cenám se připočítá daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 2.2. Pokud není ujednáno mezi stranami výslovně jinak, je smluvená cena splatná bez jakýchkoli srážek na bankovní účet Dodavatele a to do 14 dní od data zdanitelného plnění.
- 2.3. Objednatel je oprávněn zdržet platbu ve prospěch Dodavatele nebo jí započíst vůči své pohledávce za Dodavatelem pouze pokud s tím Dodavatel vyslovil písemný souhlas nebo byla pohledávka Objednateli přisouzena pravo-mocných soudním rozhodnutím.
- 2.4. Pro případ prodlžení Objednatele s úhradou dohodnuté ceny nebo jiného finančního plnění, dohodly se smluvní strany na tom, že je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlžení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlžení.
- 2.5. Cena použitých dílů, materiálů a služeb, jakož i cestovní náklady budou účtovány zvlášť.
- 2.6. Pokud jsou služby poskytovány na základě závazného odhadu nákladů, postačí na faktuře odkaz na tento odhad, avšak odchylky od těchto odhadů budou uváděny zvlášť.

3. Objednávka, dodací lhůta, zpoždění dodávky

- 3.1. Objednatel odpovídá za správnou specifikaci stroje, části stroje, dílu, nebo součástky, který má být dodán Dodavatelem. Žádné doporučení nebo rada Dodavatele týkající se objednaného stroje, dílu nebo součástky nejsou závazné a Dodavatel neodpovídá za tato doporučení, pokud neprovedl pro-hlídku stroje, na němž má být díl, součástka instalovány.
- 3.2. Dodací lhůtu smluvní strany sjednávají ve zvláštním ujednání, jehož jsou tyto smluvní podmínky součástí. Podmínkou závaznosti dodací lhůty pro Dodavatele je skutečnost, že mezi smluvními stranami byly vyjasněny veškeré obchodní a technické otázky a že Objednatel splnil všechny své závazky nezbytné pro řádné dodání zboží nebo služeb, jako například obstarání vyžadovaných úředních osvědčení nebo povolení nebo řádnou přípravu místa pro montáž a uvedení do provozu (základy, připojení ke zdroji elektrické energie, přívod vzduchu, splnění bezpečnostních předpisů atd.) nebo poskytnutí dohodnuté zálohy. Pokud některá z výše uvedených podmínek splněna není, prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta do doby, než je podmínka splněna. To však neplatí, pokud prodlžení s dodáním způsobil Dodavatel.
- 3.3. Dodržení dodací lhůty je podmíněno řádným a časným zajištěním vlastních dodávek objednatel.
- 3.4. Dodací lhůta se považuje za řádně splněnou, pokud do jejího uplynutí dodávka zboží opustila závod dodavatele nebo pokud bylo do jejího uplynutí Objednateli oznámeno, že je připravena k odeslání. To platí rovněž v případě, kdy má proběhnout přejímka dodávaného zboží.
- 3.5. Pokud je odeslání, resp. přejímka dodávky zboží zpožděna z důvodů, které způsobil Objednatel, jdou tyto důvody k jeho tíži a Objednatel není oprávněn vůči Dodavateli z tohoto důvodu uplatnit zákonné nebo smluvní sankce. Dodavatel má právo na úhradu nezbytných dodatečných nákladů vzniklých v důsledku prodlžení Objednatele, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po oznámení Dodavatele o připravenosti k odeslání resp. přejímce zboží.
- 3.6. Dodací lhůta se rovněž prodlužuje o dobu, po kterou bránila Dodavateli ve splnění dodávky vyšší moc (např. stávky, vyluky, živelní katastrofy apod.). Dodavatel se zavazuje sdělit Objednateli neprodlžené počátek a konec zásahu vyšší

moci. Dodavatel je povinen dodržet dohodnutý termín dodání pouze za předpokladu, že dodavatelův subdodavatel dodal zboží včas.

- 3.7. Objednatel může od smlouvy s Objednatelem odstoupit bez stanovení dodatečné lhůty k plnění, pokud se pro Dodavatele stane celkové plnění před přechodem nebezpečí škody nemožným. Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud se při realizaci předmětu plnění ukáže, že technické provedení části dodávky je nemožné a Dodavatel v době uzavření smlouvy věděl nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla smlouva uzavřena. Objednatel je v případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv smluvní stranou povinen zaplatit poměrnou část smluvní ceny odpovídající částečnému plnění ze strany Dodavatele. To samé platí při platební neschopnosti na straně Dodavatele. Pokud dojde k nemožnosti plnění nebo k platební neschopnosti v době prodlení s přejímkou nebo pokud je Objednatel za tyto okolnosti odpovědný, je dále zavázán k poskytnutí plnění.
- 3.8. Pokud je Dodavatel v prodlení, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu, která činí za každý uplynulý týden prodlení s dodáním 0,5 % z ceny dodávky, která v důsledku prodlení nemohla být řádně dle smlouvy užívána. Maximální celková výše smluvní pokuty pro případ prodlení Dodavatele s dodáním předmětu smlouvy nepřesáhne 5% z ceny dodávky. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže Dodavatel nedodá díl, součástku ve stanovené lhůtě ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem.
- 3.9. Další nároky z prodlení s plněním se řídí výlučně článkem 7.2 těchto smluvních podmínek. Objednatel však na základě dohody smluvních stran nemá za žádných okolností nárok na náhradu škody vedle nároku na smluvní pokutu nebo na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

4. Přechod nebezpečí škody na zboží, uvedení do provozu, přejímka, plnění prostřednictvím třetích osob

- 4.1. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem, kdy před-měť dodávky opustí provozovnu (závod) Dodavatele, a to i v případě, kdy následují další částečné dodávky nebo když se Dodavatel zavázal také k dalším plněním, například když se zavázal zajistit přepravu zboží nebo když převzal závazek k dodání a montáži zboží. Objednatel se zavazuje provést sjednanou přejímku v dohodnutém termínu přejímky, případně bez zbytečného odkladu po oznámení Dodavatele o připravenosti k přejímce. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít zboží v případě zjištění vady, která nepředstavuje podstatné porušení smlouvy ze strany Dodavatele.
- 4.2. V případě, že nedojde k odeslání zboží nebo k převzetí zboží Objednatelem v důsledku okolností, které nezpůsobil Dodavatel, přechází nebezpečí škody na věci na Objednatele ke dni doručení oznámení o připravenosti k odeslání resp. připravenosti k přejímce. Dodavatel se zavazuje pojistit zboží uzavřít na náklady Objednatele v rozsahu, které tento bude vyžadovat.
- 4.3. Dodavatel je oprávněn poskytnout i částečné plnění.

5. Výhrada vlastnictví

- 5.1. Dodavatel si vyhrazuje vlastnictví k předmětu dodávky až do okamžiku úplného uhrazení dohodnuté ceny dodaného zboží. Pokud má být provedena montáž, přechází vlastnictví k předmětu dodávky teprve po uhrazení ceny za montáž, resp. té části platby, která odpovídá ceně za provedení montáže.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn předmět dodávky pojistit na náklady objednatel na riziko škod způsobených krádeží, poškozením, požárem, vodou, jakož i proti riziku dalších škod, pokud Objednatel sám prokazatelně pojištění neuzavřel.
- 5.3. Objednatel může předmět dodávky zcizit, zastavit nebo převést zajišťova-cím převodem práva pouze s předcházejícím písemným souhlasem Dodavatele. Při uplatnění zadržovacího práva nebo jiných opatření ze strany třetích osob vůči zboží ve vlastnictví Objednatele, je povinen o tom dodavatele neprodleně vyrozumět.
- 5.4. Při jednání objednatel v rozporu se smlouvou, zejména při prodlení s úhradou ceny, je Dodavatel oprávněn po upomínce k zpětnému převzetí předmětu dodávky a Objednatel je povinen předmět dodávky vydat. Uplatnění výhrady vlastnictví stejně jako zadržování předmětu dodávky Dodavatelem se považuje za odstoupení od smlouvy.
- 5.5. Pokud Objednatel předmět dodávky dále prodá v rámci běžné obchodní činnosti, postupuje tímto Objednatel Dodavatelé veškeré budoucí pohledávky ve výši konečné účtované částky (včetně DPH), které mu z dalšího prodeje vzniknou vůči jeho odběratel nebo třetím osobám bez ohledu na to, zda je předmět dodávky dále prodán před nebo po zpracování. Objednatel je zmocněný k inkasu této pohledávky také po postoupení pohledávky. Právo Dodavatele pohledávku inkasovat sám zůstává tímto nedotčeno. Dodavatel se však zavazuje pohledávku nevyvídat, dokud Objednatel plní své platební povinnosti, není v prodlení s placením a není proti němu zahájeno insolvenční řízení nebo nedošlo k zastavení plateb. Pokud nastane některá z výše uvede-ných okolností, je Dodavatel oprávněn požadovat, aby Objednatel oznámil Dodavatelé údaje o postoupených pohledávkách a dlužnících z těchto pohledávek, a aby předal Dodavatelé veškeré údaje potřebné k vymáhání a inkasu, pře-dal k tomu náležité podklady a postoupení sdělil dlužníkům (třetím osobám).
- 5.6. Pokud dojde k zpracování zboží, které je předmětem dodávky s jinými věcmi, které nenáleží Dodavatelé, řídí se nároky Dodavatele ustanoveními § 135b Občanského zákoníku. Tím není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vůči Objednatelé.
- 5.7. Pokud je předmět dodávky neoddělitelně spojen s jinými věcmi, které nenáleží Dodavatelé, řídí se nároky Dodavatele přiměřeně ustanoveními § 135b Občanského zákoníku.
- 5.8. Zahájení insolvenčního řízení vůči Objednatelé opravňuje Dodavatele odstoupit od smlouvy a žádat okamžité vrácení předmětu dodávky.

6. Záruka

Na faktické a právní vady dodávky poskytuje dodavatel – s výhradou uvedenou v článku 7. – následující záruku:

6.1. Věcné vady nových předmětů dodávek

- 6.1.1. Jakákoliv záruka spojená s dodáním nových dílů, součástí zaniká uplynutím 12 měsíců, počínaje převzetím stroje, dílu, součástky nebo uvedením stroje, dílu, součástky do provozu. Zjištění takových vad musí být Dodavateli neprodleně písemně oznámeno. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím dodavatele. Dodavatel má právo volby, zda odstraní vadu opravou nebo dodáním nového bezvadného stroje, dílu, součástky.
- 6.1.2. K provedení všech úprav, oprav a náhradních dodávek, které se Dodavatelé jeví být nutnými, je Objednatel povinen po vyzoomění Dodavatelé poskytnout potřebnou dobu a možnost tyto úkony provést; jinak Dodavatel neodpovídá za škody takto vzniklé. Pouze v naléhavých případech ohrožení bezpečností provozu, resp. k odvrácení vysokých škod, o čemž musí být Dodavatel okamžitě vyzooměn, má Objednatel právo, vady odstranit sám nebo prostřednictvím autorizované třetí osoby a požadovat po Dodavatelé náhradu nutných výdajů.
- 6.1.3. Z nákladů vzniklých provedením opravy, resp. náhradní dodávky jdou k tíži Dodavatele - pokud se reklamace ukáže být oprávněnou.
- 6.1.4. Pokud Objednatel předmět dodávky zcela nebo částečně přemístí ze smluvně sjednaného umístění na třetí místo, nese Objednatel z toho vyplývající vícenálklady, zejména veškeré případně vzniklé další cestovní náklady Dodavatele.
- 6.1.5. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud Dodavatel zůstane nečinný po dobu jemu stanovené přiměřené lhůty pro opravu nebo dodatečnou dodávku z důvodu faktické (věcné) vady. Pokud je vada neodstranitelná, má Objednatel pouze právo na snížení kupní ceny. Právo na snížení kupní ceny je v ostatních případech vyloučeno.
- 6.1.6. Záruka se neposkytuje zejména v následujících případech:
 - nevhodné nebo nepřiměřené použití, vadná montáž, resp. uvedení do provozu Objednatelé nebo třetími osobami, zejména nedostatečně kvalifikovaným resp. nevyškoleným personálem Objednatelé nebo třetí osoby;
 - běžné opotřebení, nesprávné nebo nedbalé, zacházení, nesprávná údržba, nevhodné provozní prostředky, vadné stavební práce, nevhodný pozemek, chemické, elektrochemické nebo elektrické vlivy prostředí.
- 6.1.7. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku provedení opravy Objednatelé nebo třetí osobou neodborným nebo nevhodným způsobem; to samé platí pro změny předmětu dodávky provedené bez předcházejícího souhlasu Dodavatele.

6.2. Zvláštní ustanovení o záruce při dodání použitého zboží

Není-li dohodnuto jinak, pak jakékoliv nároky z vad dodaných použitých dílů, součástí zanikají uplynutím doby lhůty 6 měsíců, počínaje převzetím dílu, součástky nebo uvedením dílu, součástky do provozu, ne však později, než jeden měsíc od dodání Objednatelé. Ustanovení přechází věty neplatí v případě úmyslného způsobení vady nebo byla-li dohodnuta zvláštní záruční doba.

6.3. Právní vady

- 6.3.1. Pokud užívání zboží vede k porušování práv k ochranným známkám nebo autorských práv v tuzemsku, zavazuje se Dodavatel na vlastní náklady poskytnout Objednatelé právo k dalšímu užívání zboží nebo se zavazuje upravit předmět dodávky pro Objednatelé přiměřeným způsobem tak, aby k porušování práv nedocházelo.
- 6.3.2. V článku 6.3.1. uvedené závazky Dodavatele jsou konečné, s výhradou článku 7.2. pro případ porušení práv z ochranných známek nebo autorských práv a trvají pouze pokud
 - Objednatel Dodavatele neprodleně informuje o porušení práv z ochranných známek nebo autorských práv,
 - Objednatel Dodavatelé poskytuje potřebnou součinnost při obraně proti uplatněným nárokům, resp. umožní Dodavatelé provedení opatření za účelem úprav podle článku 6.2., Dodavatelé zůstávají vyhrazena veškerá opatření k obraně včetně mimosoudních řešení,
 - právní vady nejsou způsobeny pokyny Objednatelé a porušení práva nebylo způsobeno tím, že Objednatel předmět dodávky jednostranně změnil nebo používal v rozporu se smlouvou.

7. Odpovědnost

- 7.1. V případě, že v důsledku Dodavatelova opomenutí nebo chybné rady, doporučení vydaných před nebo po uzavření smlouvy nebo porušení jiného nepodstatného smluvního závazku, nemůže Objednatel řádně používat dodanou službu nebo dodaný díl, součástku, platí následující ustanovení:
- 7.2. Za jinou škodu než způsobenou na dodaných dílech nebo službách, je Dodavatel odpovědný bez ohledu na právní základ nároku pouze v případě:
 - Úmyslu
 - hrubé nedbalosti Dodavatele nebo jeho orgánů nebo personálu
 - škody na životě nebo zdraví
 - podvodného zakrývání škody
 - výslovné záruky
- 7.3. Odpovědnost Dodavatele je však omezena na škodu, kterou v době vzniku smluvního vztahu Dodavatel jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době Dodavatel znal nebo měl znát při obvyklé péči. Další nároky jsou vyloučeny. Dodavatel hradí odběratelé škodu maximálně do výše 5 % ceny dodávky.
- 7.4. Odpovědnost Dodavatele je však omezena na škodu, kterou v době vzniku smluvního vztahu Dodavatel jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době Dodavatel znal nebo měl znát při obvyklé péči. Další nároky jsou vyloučeny.

8. Zánik nároků ze záruky

Nároky Objednatele ze záruky zanikají, pokud nejsou písemně uplatněny u Dodavatele v době trvání záruky. Zvláštní ustanovení upravující práva a povinnosti smluvních stran v případě, že je poskytována dodavatelem služba.

9. Povinnosti Objednatele

- 9.1. Objednatel se zavazuje zajistit v nezbytném rozsahu na své náklady a nebezpečí personál a, pokud je to dohodnuto, rovněž nástroje, zdvihadí zaří-zení s obsluhou, jakož i nezbytná materiál a vybavení nezbytné pro řádné poskytnutí Dodavatelových služeb. Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout personálu Dodavatele, který bude službu poskytovat suchou a uzamykatelnou místnost pro uskladnění dodaných dílů, nástrojů, oděvů a nezbytných osob-ních věcí personálu. Objednatel se zavazuje zajistit, že jeho personál se bude řídit pokyny Objednatele. Dodavatel není odpovědný za škody způsobené personálem Objednatele, pokud taková škoda nevznikla v důsledku pokynů Dodavatele.
- 9.2. Objednatel se zavazuje přijmout a dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření na místě, kde budou poskytovány služby Dodavatele v rozsahu vyplý-vajícím z příslušných právních předpisů. Zejména se Objednatel zavazuje důkladně čistit stroje, které mají být Dodavatelem opravovány.
- 9.3. Objednatel se zavazuje poučit Dodavatelův personál o zvláštních bezpeč-nostních opatřeních na pracovišti Objednatele.
- 9.4. Objednatel se zavazuje zajistit na vlastní náklady pro personál Dodavatele příslušné interní autorizační prostředky jako např. ID karty pro vstup na praco-viště Objednatele.
- 9.5. Dodavatel je povinen vrátit zpět opravovaný díl v jeho původním stavu pouze na výslovnou žádost Objednatele a na náklady Objednatele.

10. Cestovní náklady

- 10.1. Cestovní náklady personálu Dodavatele jsou účtovány Objednateli formou paušálního poplatku za servisní zásah. Paušální poplatek je účtován Objedna-teli za každý servisní zásah a technika Dodavatele, dle aktuálního ceníku. V případě provádění servisu o svátcích a víkendech jsou účtovány Objednateli paušální poplatky za každý uskutečněný výjezd technika Dodavatele.
- 10.2. Paušální poplatek za servisní zásah zahrnuje náklady na cestovní čas technika, kilometrovné a spotřební náklady, nezahrnuje náklady na ubytování technika v místě poskytování služby a letenky. Náklady na mezinárodní lety budou účtovány Objednateli dle skutečnosti.
- 10.3. V případě, že ubytování personálu bude vzdálené více než dva kilometry od pracoviště u Objednatele, náklady na překonávání této vzdálenosti budou Objednateli účtovány v rámci cestovních nákladů.

11. Náklady spojené s poskytováním služby

- 11.1. Dodavatel vypočítává náklady na poskytování služeb na pracovišti Objed-natele dle svého plánu služeb a dle svých ceníků, do kterých je Objednatel oprávněn kdykoliv nahlédnout.
- 11.2. Náklady vzniklé v důsledku přerušení poskytování služby nebo překročení dohodnuté lhůty pro poskytnutí služby, za které neodpovídá Dodavatel, nese Objednatel.
- 11.3. Po dokončení poskytování služby nikoliv však později než po skončení každého pracovního týdne se Objednatel zavazuje schválit rozsah dodaných pracovních hodin ze strany Dodavatele, a to na Dodavatelem předloženém přehledu prací.
- 11.4. Lhůty uvedené Dodavatelem pro provedení služby jsou založeny na odhadu, a proto nejsou závazné. Objednatel může žádat uzavření dohody - závazné lhůtě dodání pouze tehdy, pokud je rozsah prací přesně určen, Dodavatel je schopen dodat nezbytné díly včas a Objednatel splnil veškeré povinnosti k poskytnutí řádné součinnosti. Závazná lhůta pro poskytnutí služby začíná běžet dne, kdy se smluvní strany dohodly na tom, že výše uvedené podmínky jsou splněny.
- 11.5. V případě, že Objednatel požaduje rozšíření poskytnuté služby nebo vyvstane potřeba poskytnutí dodatečné služby, prodlužuje se tím přiměřeně lhůta pro poskytnutí služby.
- 11.6. Lhůta k poskytnutí služby se považuje za splněnou, oznámí-li v jejím rámci Dodavatel Objednateli, že služba je připravena k přijímce.
- 11.7. V případě zásahu vyšší moci, prodlužuje se přiměřeně dohodnutá lhůta k poskytnutí služby.
- 11.8. Pokud v důsledku porušení závazku Dodavatele poskytnout službu v dohodnutém čase vznikne Objednateli škoda, dohodly se smluvní strany na tom, že Objednatel má v takovém případě nárok pouze na paušální náhradu škody. Tato náhrada škody na základě dohody smluvních stran činí 0,5 pro-centa z ceny služby za každý ukončený kalendářní týden, avšak nikoliv více než 5 procent z dohodnuté ceny služby vážící se k dílu nebo stroji, který Objednatel nemohl používat z důvodu Dodavatelova prodlení.
- 11.9. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže Dodavatel nepo-skytne dohodnutou službu v přiměřeném čase, a to ani v přiměřeně dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem. Na žádost Dodavatele se Objednatel zavazuje prohlásit, zda hodlá své právo na odstoupení od smlouvy využít.

12. Převzetí služby

- 12.1. Pokud oznámí Dodavatel Objednateli dokončení služby nebo byl-li skončen zkušební provoz, zavazuje se Objednatel k převjímcce dokončení služby. Pokud je prokázána vada služby, zavazuje se Dodavatel tuto vadu odstranit, pokud se nejedná o vadu zanedbatelnou nebo o vadu za kterou neodpovídá Dodavatel. Objednatel není oprávněn odmítnout převjímkku z důvodu zanedbatelných vad služby.
- 12.2. Služba se považuje za akceptovanou, schválenou, jestliže Objednatel službu nepřejal, neschválil ani ve lhůtě dvou týdnů od oznámení Dodavatele - dokončení služby nebo uvedení opravovaného zařízení do provozu.
- 12.3. Po převzetí služby odpovědnost Dodavatele za zjevné vady zaniká, pokud si Objednatel výslovně nevyhradil tyto vady vytknout později.

13. Záruka za služby

- 13.1. Po převzetí služby je Dodavatel povinen odstranit vady, které u něj písemně vytkl Objednatel bez zbytečného odkladu. Objednatel nemá nárok na odstranění vady, která je zanedbatelná, za niž odpovídá sám nebo která plyne z materiálu dodaného Objednatel. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli přiměřenou lhůtu k odstranění vady. Díly, které Dodavatel nahradil, zůstávají v majetku Dodavatele.
- 13.2. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv vady, které vznikly z úprav, oprav nebo v důsledku udržovacích prací Objednatele nebo třetích osob bez souhlasu Dodavatele.
- 13.3. Jakékoliv náklady na instalaci a odstranění vadných služeb nese Objednatel, pokud je nese Dodavatel dle čl. 7. Pokud Dodavatel neodstraní vadu v přiměřené lhůtě, má Objednatel právo na snížení ceny služby.
- 13.4. Pokud se po vytknutí vady ukáže, že tato vada nemá původ v poskytnuté službě Dodavatele, je Objednatel povinen nahradit Dodavateli náklady, které mu vznikly v souvislosti s odstraňováním této vady.
- 13.5. Dodavatel neodpovídá za žádných okolností za vady služby, pokud vada vznikla:
 - úmyslně, nesprávným propojením nebo nesprávnou obsluhou zařízení
 - zásahem vyšší moci (blesk, kulový blesk)
 - v důsledku překročení životnosti mechanických nebo elektronických součástek
 - v důsledku neobvyklých mechanických, chemických nebo atmosférických vlivů
- 13.6. Jakékoliv nároky z vad poskytnutých služeb zanikají uplynutím doby šesti měsíců, počínaje převjímkkou služeb nebo uvedením zařízení do provozu

14. Služba údržba, opravy a generální opravy

- 14.1. Jakékoliv náklady spojené s přepravou udržovaného, opravovaného zařízení k údržbě, opravě nebo generální opravě od a k Dodavateli nebo jeho subdodavatelům nese Objednatel.
- 14.2. Nebezpečí škody na zařízení během přepravy nese Objednatel. Na pokyn a náklady Objednatele se Dodavatel zavazuje zajistit pojištění proti škodám během dopravy z důvodů krádeže, poškození, ohně apod. Během poskytování služby na pracovišti Dodavatele nebo jeho subdodavatele není zařízení pojištěno. Objednatel se zavazuje udržovat pojištění krytí pro opravované zařízení proti ohni, záplavě, bouřkám, poruše apod.
- 14.3. Je-li převzetí opravovaného nebo udržovaného zařízení zpožděna, má Dodavatel právo účtovat Objednateli skladné za uchovávání daného zařízení na svém nebo subdodavatelově pracovišti. Jakékoliv skladování je rizikem a nákladem Objednatele.

15. Vrácení nepoužitých dílů, součástek

- 15.1. Jestliže Objednatel objedná několik náhradních strojů, dílů, součástek a při objednávání si není jist, které díly jsou vhodné, má Objednatel právo, na vlastní riziko a náklady, vrátit nepoužité náhradní díly, součástky na Dodavatelovo pracoviště „Carriage Insurance Paid“ (CIP Incoterms 2010), a to do dvou týdnů od ukončení oprav.
- 15.2. Dodavatel může účtovat Objednateli poplatek ve výši 10 % z ceny vrácených dílů, součástek za prohlídku a znovuskladnění. Tento poplatek nepřesáhne 175 EUR za položku.

16. Odpovědnost Dodavatele a omezení odpovědnosti

Odpovídá-li Dodavatel za škodu na dílech, součástkách servisovaného zařízení, má Dodavatel právo dle své volby tuto škodu nahradit opravou dílu, součástky nebo dodáním nové dílu, součástky. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatelova odpovědnost je limitována cenou dohodnutých služeb.

17. Použití software

- 17.1. Pokud je v předmětu dodání zahrnut software, poskytuje se objednateli nevýhradní licence k užívání dodaného software, včetně jeho dokumentace, pouze v rámci dodaného předmětu dodávky a k účelům, k nimž se předmětu dodávky obvykle užívá. K rozmnožování a pořizování dalších kopií software se licence neposkytuje. Rovněž se neposkytuje právo k udělování podlicencí.
- 17.2. Užívání software na více než jednom systému se zakazuje.
- 17.3. Objednatel smí software upravovat, překládat a převádět z cílového kódu do zdrojového kódu pouze v rozsahu přípustném dle zákona (§ 46 a násl. autorského zákona). Objednatel se zavazuje neodstraňovat údaje o výrobci – zejména poznámky o autorském právu – bez předcházejícího výslovného souhlasu Dodavatele nebo je měnit. Veškerá další práva k software a k dokumentaci včetně kopií náleží Dodavateli.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré právní vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem plynoucí ze smluv mezi nimi uzavřených se řídí výlučně právním řádem České republiky a to obchodním zákoníkem s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží.
- 18.2. Smluvní strany výslovně ujednali, že k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy, jejichž součástí jsou tyto smluvní podmínky je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele. Dodavatel je oprávněn podat žalobu také u místně příslušného soudu podle sídla Objednatele.